

## 2013년도 제1회 행정사 2차 국가자격시험 문제지

| 교시  | 시험과목                | 시험시간 | 수험번호 | 성명 |
|-----|---------------------|------|------|----|
| 2교시 | ① 사무관리론<br>② 행정사실무법 | 100분 |      |    |

### 사무관리론

1. 기안문의 검토와 결재에 관하여 서술하시오. (40점)
2. 관인의 종류와 폐기에 관하여 약술하시오. (20점)
3. 현 정부의 국정추진기반인 '정부3.0'에서 강조하고 있는 협업시스템과 통합 전자민원창구('민원24')의 개념을 정의하고, 협업시스템의 서비스 내용과 통합전자민원창구의 부가서비스 내용에 관하여 약술하시오. (20점)
4. 공장설립 승인과 같이 다수 기관과 연관된 민원사무에 대하여 개별 처리의 번거로움을 덜고 효율적 업무처리를 위해 행정기관이 적용하는 민원처리 방식들에 관하여 약술하시오. (20점)